



SANDNES KOMMUNE

 Lytt  Søk

Politikk og administrasjon » Personvern

Informasjonskapsler

Ansvar

Behandlingsansvarlig: Sandnes kommune

Databehandler: Sandnes kommune og systemleverandører

Sandnes kommune er ansvarlig for innhenting og bruk av personopplysninger som gjøres via nettstedet www.sandnes.kommune.no, og tilhørende digitale publikumstjenester.

Databehandleravtaler mellom Sandnes kommune og leverandørene regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles. Avtalene skal ivareta personopplysningsloven og sikre at praksis for behandling av personopplysninger er i tråd med Datatilsynets anbefalinger.

Bruk av informasjonskapsler på www.sandnes.kommune.no

Informasjonskapsler (også kalt cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. De mest brukte nettleserne (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera, etc.) er satt opp til å akseptere informasjonskapsler automatisk. Ved å bruke nettsidene til Sandnes kommune samtykker du at vi kan sette informasjonskapsler i din nettleser. Du kan selv velge å endre innstillingene slik at informasjonskapsler ikke blir akseptert, men vær oppmerksom på at svært mange nettsider ikke vil fungere optimalt om du ikke aksepterer informasjonskapsler.

ASP.NET_SessionId

Informasjonskapselen setter din sesjons-ID og gjør det mulig å vite at brukeren er den samme besøkende mellom ulike sidevisninger. Kapselen slettes når du lukker nettleseren. Merk at du vil få en ny ved neste besøk.

templatetype

På første side av www.sandnes.kommune.no har vi en kalender, og denne kalenderen bruker en informasjonskapsel som lagrer filterpreferansene dine i kalenderen, hvis du gjør noen.

chosenYear

Denne informasjonskapselen viser gjeldende år.

Statistikk og analysetjenester nettstedet benytter

Sandnes kommune samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på www.sandnes.kommune.no. Formålet er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form. Med aidentifisert menes at vi ikke kan spore opplysningene vi samler inn tilbake til den enkelte bruker. Vi samler inn hele IP-adressen, men IP-adressen aidentifiseres slik at bare de tre første gruppene i adressen brukes til å generere statistikk. Det vil si at dersom IP-adressen består av numrene 195.159.103.82, brukes bare 195.159.103.xx. I tillegg behandles IP-adressene på aggregert nivå, det vil si at all data slås sammen til en gruppe og ikke behandles individuelt.

Google Analytics

Vi bruker Google Analytics på vårt nettsted. Dette er et verktøy med åpen kildekode (GPL) og som er installert på en egen server som driftes av Sem og Stenersen Prokom. Informasjon fra dette verktøyet utleveres ikke fra Sandnes kommune til andre aktører.

For å få et best mulig inntrykk av hva du er opptatt av og hvordan du bruker nettsidene våre bruker vi verktøyet Google Analytics, som ved hjelp av anonymiserte data forteller oss hvor mange som besøker hvilke sider. Det sendes ikke data som kan identifisere deg som person til Google.

Google Analytics-verktøyet hjelper oss blant annet til å bestemme hva som skal prioriteres på nettsidene våre. Det kan for eksempel være å gjøre Skoleruten ekstra tilgjengelig for dere i perioder hvor denne er særlig etterspurt.

Informasjonskapsler fra Google Analytics:

_gat, varighet 1 minutt

_gid, varighet 24 timer

_ga, varighet 2 år

Siteimprove

Nettstedet benytter også Siteimprove Analytics for å analysere hvordan du benytter nettstedet. Informasjonen som genereres av informasjonskapslene om bruken av nettstedet vil bli overført til og lagret av Siteimprove på servere i Danmark. Siteimprove vil bruke denne informasjonen for å vurdere bruken av nettsiden og lage rapporter om aktiviteten på nettstedet. Disse rapportene bruker så kommunen for å gjøre nettsidene bedre for publikum. Siteimprove overfører ikke denne informasjonen til tredjeparter og all data i Siteimprove er anonymisert.

Informasjonskapsler fra Siteimprove:

siteimproveses, slettes etter hvert besøk

nmstat, varighet 1000 dager

__cfduid, varighet 1 år

«Fant du det du lette etter?» - tilbakemeldingsfunksjon

Nederst i noen av nettsidene finner du en funksjon der du kan gi tilbakemelding om du fant informasjonen du lette etter, eller ikke. Vi bruker tilbakemeldingen til å forbedre innholdet på nettstedet. Bruker du denne funksjonen, legges det igjen en FormCookie på datamaskinen din,

denne kan ikke brukes til å spore meldingen tilbake til deg. Tilbakemeldingen du sender oss lagres i vår database, hvor IP adressene er anonymisert.

Informasjonskapselen ssp_fantdu lagrer klikkmønster i tilfelle du vil sende inn en melding i «Fant du hva du lette etter?»-skjemaet. Denne løsningen sender ikke data til oss hvis du ikke bruker skjemaet.

Funksjonen brukes ikke til veiledning, og vi ber deg derfor om ikke å registrere spørsmål som du ønsker svar på her. Vi ber deg om å ikke registrere sensitiv informasjon, ettersom funksjonen ikke er sikret (kryptert).

Google tjenester

Våre internettsider bruker også oversettelsesfunksjonen Google Translate, kartfunksjonen Google maps. I tillegg kan enkelte nettsider inneholde Youtube filmer.

[Du kan lese om Googles Personvern og vilkår her.](#)

[Du kan også bruke Googles personvernsjekk for å kontrollere personvernet ditt hos Google her.](#)

Søk

Søkeverktøyet som brukes på internettsidene er IntelliSearch. Søkeverktøyet lagrer informasjon om hvilke søkeord du bruker. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet vårt bedre. Bruksmønsteret for søk lagres i en egen database, og de blir bare lagret i aggregert form. Det er bare søkeordet som lagres og de kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne, slik som til IP-adressene. Det blir ikke logget noen IP-adresser på hvem som gjør søk.

Unngå informasjonskapsler

Hvis du ønsker at informasjonskapsler (cookies) skal avvises, så kan du endre innstillingene i nettleseren slik at du enten blokkerer informasjonskapsler fra å bli lastet ned automatisk, eller at du får et valg om å laste ned hver enkelt informasjonskapsel. Informasjonskapsler som har blitt lastet ned tidligere kan også slettes av nettleseren.

[Nå nettvett.no finner du informasjon om hvordan du administrerer informasjonskapsler.](#)

Kontaktinformasjon

Sandnes kommune

Postboks 583

4302 Sandnes

51 33 50 00

postmottak@sandnes.kommune.no

Organisasjonsnummer: 964 965 137

Besøksadresse

Rådhuset

Jærveien 33

4319 Sandnes

[Personvern](#)

[Informasjonskapsler](#)

Kontakt oss